

«Утверждаю»
Заведующий МАДОУ
«Детский сад №29 «Березка»
Л.Г.Валиуллина



План мероприятий по улучшению качества условий
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 29 «Березка»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2019»

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	81,8	100	Информация размещена на сайте в полном объеме. Издан приказ об ответственном за ведение сайта.	Декабрь, 2019г.	-
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			На официальном сайте организации разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Декабрь, 2019г.	-
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью			Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	В течение 2019- 2020 учебного	-

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	87,5	100	В ДОУ обеспечены комфортные условия предоставления услуг, организован информационный уголок.	Декабрь, 2019г.	-
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией.			Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	2020г.	-
III. Критерии доступности услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Разработать план по улучшению доступной среды.	В течение 2019- 2020 учебного года	Бюджет, внебюджет
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.					
3.3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	84,6	100	Разработать план работы с коллективом по улучшению качества общения с родителями. Даны рекомендации по корректности ответов на телефонные звонки при неполном владении информацией. Назначено ответственное лицо за работу с электронной почтой – делопроизводитель.	Декабрь, 2019г.	-
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,					

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	73,6	100	Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	Январь, 2020г.	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставляемых услуг.					
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.					